



PREMS 2020 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **KAMELEON D.O.O. (Amb. Ofta.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje “Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?”

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Prijaznost.do pacienta
Prijaznost Strokovnost zdravnika
Zelo prijazno osebje
Prijaznost
Vse je v najlepšem redu
Prijaznost
Pohvalila da je osebje zelo prijazno
Vse je na nivoju, od sestre do doktor
Čistoča, delo med. sestre in zdravnice, ker delujeta zelo usklajeno..
Medicinsko osebje je zelo prijazno
prijaznost in strokovnost
Prijaznost, natančnost
Osebje
Medicinsko sestro
Prijaznost
Sprejem, pristop, pregled, skratka vse je na visokem navoju. Malokje je tako!
Vse je dobro.
Prijaznost!
Prijaznost sestre in strokovnost zdravnika
Kot sestra tako tudi zdravnica sta bili zelo prijazni. Vsa pohvala
Vse
Novi prostori
O.K.
Vse osebje in delo
Red in prijaznost zdravnice in sestre
Vse - od sprejema med. sestre do pregleda specialista oftalmologije.
Pohvalil bi sestro in zdravnico.
Dr. in sestro
Vse
Prijazno in strokovno opravljeno delo



(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
zdravnico, medicinske sestre, kulturo
Zelo prijazno osebje
Prijaznost
Čistoča
Odlično medicinsko osebje
Prijaznost.
Prav vse
Sodobna oprema aparatur, urejenost in čistoča. Lahka dostopnost, prijaznost, visoka strokovnost
Vse osebje je bilo zelo prijazno
Pohvalim celotno osebje in sprejem pacienta
Urejena, prijazna ordinacija, vljudno osebje, zdravnica prijazna in pripravljena na sodelovanje, vse ok
Prijaznost in hitro obravnavo!
Celoten postopek
Prijaznost Strokovnost Točnost in red (čistoča)
Čistoča in obravnava
Vse
Sam si v ambulanti, super so se odzvali
Smiselno in lepo urejeni, predvsem pa čisti prostori, dokaj korekten pristop medicinske sestre.
Vse
Prijaznost zdravnice in medicinske sestre
Vse je bilo odlično in mislim, da bolje ne gre!
Vse! Opomba: Velja samo za amb. v Slovenski ulici in zdravnico Majo Triplat, dr. (z zdravnikom iste d.o.o. v Cankarjevi ul. nisem bila zadovoljna!!!)
V ambulanti kjer dela dr. Maja Triplat sem bila zelo zadovoljna.
Urejeni prostori in vljudnost do pacientov.
Prijazno osebje Dober zdravnik
Delo medicinske sestre
1. Prijaznost osebja 2. Čisti, urejeni prostori
Vse super
Sestro in dr. Majo Triplat, special. oftalmologije. Zelo prijazna sestra. Vzglede naj bo vsem ostalim ord.
Prijaznost sestre in strokovnost zdravnika
Samo ena izkušnja je premalo za hvale ali kritike.
Prijazno osebje, čisti in prijetni prostori. Profesionalna obravnava z obrazložitvijo nadaljnjih obravnav.
Prijaznost, strokovnost, potrpežljivost
Kratek čas čakanja od prihoda do obravnave, moderni aparati, prijazno osebje.
Točnost, jasna razlaga, prijazna obravnava
Osebje Urejenost prostorov Urejene sanitarije



(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Točnost, vljudnost, strokovnost
Čistoča, prijaznost
prijaznost, čistoča
Prijazno osebje
Čistočo
Zavzetost, strokovnost, prijaznost, spoštljivost
Vse!!
Strokovnost zdravnice. natančnost pregleda
Vsa storitev je ok.
Vse

Tabela 2: Odgovori na vprašanje “Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?”

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Nič
Naj tako nadaljujejo
Nič
Zaenkrat ne bi vedela povedat
Nič
Ni kaj izboljšati!
Ni potrebe.
Nič
Ni potrebno nič izboljšati
Nič
Nič, sem bila zadovoljna z vsem
Nič = vse je o.k.
Nič
Vse ok
Ambulanta je na najvišjem nivoju.
Vse je v redu.
Mislím da nič, razen v čakalnici rtv
Nič
Nič, naj ostane kot je
Vse je v redu.
Vse je o.k.
Vse je ok
Ne opazim nobene potrebe



(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Ničesar
Trenutno mislim, da nič
Nimam pripomb
Selotejp na stolihi ni vizualno lep
Malo več prijaznosti in pripravljenosti zdravnika na pogovor oz. pojasnila v zvezi z zdravljenjem.
Nič
Mislim, da je vse kot mora bit
Mislim, da je vse na zelo visokem nivoju celo do sedaj na najbolje od vseh drugih obravnav pri drugih zdravnikih!
Več zračnosti v čakalnici.
Mogoče tiha glasba ali tv.
Skoraj nič!
Nič
Ne rabi izboljšave, ker je vse ok.
Nič
Nimam predlogov, ni potrebe.
nič
Nimam pripombe
Nič

Tabela 3: Odgovori na vprašanje “Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov.”

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
(Ni odprtih odgovorov na to vprašanje.)