

# PREMS 2020 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Povzetek rezultatov za: **KAMELEON D.O.O. (Amb. Ofta.)**

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je v obdobju od 1. do 30. junija 2020 izvajal raziskavo o izkušnjah pacientov z obravnavo v specialističnih ambulantah. V njej so sodelovali pacienti, ki so v tistem obdobju imeli pregled pri zdravniku specialistu in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. V raziskavi je skupaj sodelovalo **8.255** pacientov iz **171** specialističnih ambulant in **5** vrst zdravstvene dejavnosti (tj. nevrologija in nevrokirurgija, kardiologija, oftalmologija, ginekologija in porodništvo ter ortopedija). V zgoraj navedeni ambulanti je vprašalnik ustrezno izpolnilo **92** pacientov. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani Moja izkušnja, naše zdravstvo, na kateri se nahajajo tudi ostale informacije o raziskavi.



## Legenda:

● Vrednost ambulante; ● Povprečje zdravstvene dejavnosti; ■ Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh ambulant od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti ambulant z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov



Tabela prikazuje vrednosti za specialistično ambulanto, povprečje za njeno zdravstveno dejavnost (tj. oftalmologija) ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih ambulant), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Št.	Kazalnik	Ambulanta		Dejavnost		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)	%	(n)
K1	Nisem imel težav pri naročanju na obisk v ambulanti	96,4	84	97,2	2.590	96,8	7.334
K2	Čakalna doba mi ni predstavljala problema	80,9	89	81,2	2.718	80,1	7.874
K3	Sprejemno osebje me je prijazno sprejelo	97,8	90	93,5	2.804	94,5	8.135
K4	Čakanje v čakalnici 30 minut ali manj	93,5	92	92,9	2.832	90,0	8.219
K5	Prostori so bili čisti, urejeni, dovolj svetli in zračni	100,0	92	96,9	2.830	96,3	8.213
K6	V ambulanti so mi zagotovili dovolj zasebnosti	95,4	87	89,8	2.704	90,4	7.988
K7	Zdravnik me je obravnaval vljudno in spoštljivo	94,5	91	92,8	2.819	94,2	8.199
K8	Zdravnik mi je pojasnil zadeve tako, da sem jih enostavno razumel	94,3	87	88,1	2.564	89,1	7.685
K9	Zdravniku sem lahko zastavil vprašanja ali izrazil pomisleke glede predlaganega zdravljenja	89,6	67	83,8	1.971	84,4	6.030
K10	Zdravnik me je vključil v odločitve glede zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	87,9	66	83,2	1.918	82,9	5.841
K11	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, zakaj je ta poseg potreben	87,3	55	86,1	1.620	87,2	5.213
K12	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, kako bo poseg potekal	83,7	49	82,5	1.517	83,6	4.963
K13	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, kakšni so pričakovani rezultati	73,9	46	77,8	1.409	77,2	4.668
K14	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil morebitna tveganja, posledice ali možne zaplete	71,7	46	73,9	1.335	75,0	4.459
K15	Zdravnik mi je namenil dovolj časa	93,4	91	83,3	2.799	83,3	8.142
K16	Od zdravnika sem prejel informacije, kako jemati predpisano zdravilo v kombinaciji z drugimi zdravili, ki jih jemljem že od prej	90,0	40	92,1	952	92,8	2.637
K17	Od zdravnika sem prejel informacije o možnih neželenih učinkih predpisanih zdravil	64,7	34	69,2	851	71,7	2.480
K18	Medicinska sestra me je obravnavala vljudno in spoštljivo	97,8	90	95,1	2.803	95,9	8.061
K19	V zvezi z obravnavo sem imel možnost vprašati medicinsko sestro, kar sem želel	95,5	89	89,8	2.767	90,1	7.850
K20	Medicinska sestra mi je obrazložila zdravstveni postopek, preden ga je opravila	93,9	82	86,0	2.214	87,1	5.633
K21	Po obisku spec. amb. mi je bilo jasno, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. obravnava	93,4	91	84,9	2.772	82,5	8.073
K22	Splošna ocena ambulante - delež ocen 9 ali 10	92,3	91	84,1	2.817	84,1	8.190
K23	Splošna ocena ambulante - povprečje na lestvici od 0 do 10	9,65	91	9,35	2.817	9,35	8.190

\* Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov specialističnih ambulant in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Pri tem bo upoštevana struktura po spolu, starosti, izobrazbi, samoocena zdravja in prisotnost kronične bolezni. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

\*\* Prikazane so vrednosti kazalnikov ambulant z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: [www.nijz.si/sl/prems](http://www.nijz.si/sl/prems). Morebitna vprašanja naslovite na [prems@nijz.si](mailto:prems@nijz.si).